



Alterszentrum **SUNNMATTE**

Jahresbericht 2023



Jahresbericht des Vereinspräsidenten Roland Brauen

Liebe Leserinnen und Leser

Das turbulente und intensive Jahr 2023 war eine Herausforderung für den Vorstand des Altersheimvereins Kölliken. Nach dem schwierigen Jahr 2022 war der Vorstand gezwungen, neue Perspektiven und Ideen auszuloten, um den zukünftigen Herausforderungen gerecht zu werden. Eine externe Beratungsfirma wurde mit der Durchleuchtung des gesamten Betriebs beauftragt.

Wie vor einem Jahr ausführlich kommuniziert, hat der von der Beratungsfirma gestellte Geschäftsleiter ad Interim - Christian Müller - am 1. März 2023 die Leitung des Alterszentrum übernommen und mit viel Wissen und grosser Erfahrung die dringend notwendigen Massnahmen eingeleitet. Dank den kreativen Ideen von Christian Müller und dem grossen Engagement und der Flexibilität aller Mitarbeitenden konnte die kritische Situation gemeistert werden.

Im Alterszentrum Kölliken hat sich einiges bewegt. Es wurden neue innovative Ideen eingebracht und der Wandel wurde sorgfältig und pragmatisch umgesetzt mit dem übergeordneten Ziel, dass alle unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie sämtliche Mitarbeitenden eine zufriedene Zukunft in unserem familiären Alterszentrum Sunnmatte haben können. Der Vorstand möchte an dieser Stelle allen Mitarbeitenden und der Geschäftsleitung für ihren grossen Einsatz für unser Alterszentrum recht herzlich danken und freut sich auf ruhigere Zeiten.

Am Dienstag, 2. April 2024 durften wir unseren neuen Geschäftsleiter Daniel Studer im Alterszentrum begrüßen. Christian Müller, Geschäftsleiter ad Interim, wird Daniel Studer gut in seine Aufgaben einführen und uns während dieser Übergangszeit mit Rat und Tat zur Verfügung stehen sowie auch einige laufende Projekte zu Ende führen.

Und jetzt noch etwas in eigener Sache: Wie viele Vereine leidet auch unser Altersheimverein Kölliken an Mitgliederschwund, und wenn Sie sich, liebe Leserinnen und liebe Leser, angesprochen fühlen, würde es uns sehr freuen, wenn wir Sie an der nächsten Generalversammlung begrüßen dürften. Die Vereinsstatuten finden Sie auf der Homepage: www.sunnmatte.ch.

Ich wünsche Ihnen allen einen schönen Frühling und möchte Sie gerne zur nächsten Generalversammlung am 29. Mai 2024 im Alterszentrum Kölliken einladen.

Roland Brauen

Präsident Altersheimverein.

Jahresbericht 2023

Das abgelaufene Vereinsjahr war für den Vorstand in vielerlei Beziehung herausfordernd. Nach der Trennung vom bisherigen langjährigen Heimleiter, welche erfreulicherweise ohne grosse mediale Nebengeräusche erfolgt ist und der Arbeitsaufnahme des Leiters a.i., Christian Müller, galt es die verschiedenen "Baustellen" im Altersheim zu identifizieren und geeignete Massnahmen zur Behebung zu ergreifen. Weil alle Mitarbeitenden die notwendigen Veränderungen mittragen mussten, war es sehr wichtig, bei der Umsetzung der Massnahmen mit einem angemessenen Tempo vorzugehen. Dies ist hervorragend gelungen.

Im Laufe des Jahres wurde die Geschäftsleitung teilweise erneuert, die Arbeitsweise innerhalb des Gremiums geschult und die Eigenverantwortung der einzelnen Mitglieder gestärkt. Der damalige Pflegedienstleiter konnte sich mit der neuen Arbeitsweise nicht identifizieren und hat die Sunnmatte deshalb im Herbst verlassen.

Für die hohe Auslastung eines Altersheims und damit zur Erzielung eines guten zahlenmässigen Ergebnisses ist es sehr wichtig, einen kompetenten und vertrauensvollen Ruf in der Bevölkerung zu haben. Daneben spielen aber auch die guten Kontakte zu institutionellen Zuweisern (z.B. andere Altersheime, Spitäler, usw.) eine grosse Rolle. Die gute Auslastung der Sunnmatte im Jahr 2023 zeigt, dass in beiden Bereichen erhebliche Fortschritte erzielt werden konnten.

Weiterhin wichtig für die Erzielung eines positiven finanziellen Ergebnisses ist, seitens der Geschäftsleitung darauf zu achten, dass die Altersheimplätze nicht einfach irgendwie belegt werden, was in der Vergangenheit da und dort der Fall war. Die grosse Kunst besteht vielmehr darin, dass die Leistungen, welche unsere Mitarbeitenden erbringen, den Bewohnerinnen und Bewohnern so weit wie gesetzlich zulässig auch weiterverrechnet werden können, was bedingt, dass nur Personen aufgenommen werden, die in der Pflege entsprechend eingestuft werden können.

Die Jahresrechnung zeigt bei einem um rund CHF 0,5 Mio. höheren Ertrag mit gegenüber dem Vorjahr leicht tieferen Personalkosten eine erfreuliche Verdoppelung des Bruttogewinns auf knapp CHF 1,5 Mio. Dies wiederum führt - trotz der deutlich höheren Energiepreise - auch zu einer Verdoppelung des EBITDA von minus CHF 0.35 Mio auf plus CHF 0.35 Mio.

Zwar konnte wegen den ausserordentlichen Aufwendungen und Erträgen im vergangenen Geschäftsjahr noch kein positives Ergebnis erzielt werden, doch konnten immerhin alle betriebswirtschaftlich nötigen Abschreibungen vorgenommen werden. Mit einem einfachen Cash-Flow von rund CHF 0,4 Mio. wurden die fälligen Zinsen und Darlehensrückzahlungen (auch an die Gemeinde) problemlos bezahlt und auch eine erste Investition zur Erneuerung der Heizung konnte bereits im Herbst 2023 umgesetzt werden. Neben mehr Betriebssicherheit verspricht sich der Vorstand durch diese Investition über die Jahre hinweg auch tiefere Unterhaltskosten.

Nach über einem Jahr bei uns im Altersheim Sunnmatte wird uns unser Leiter a.i. Christian Müller im Laufe des Jahres verlassen, nicht ohne vorher unseren neuen Heimleiter, welcher mit einem reduzierten Pensum von 70% angestellt wurde, gut einzuführen und ihn und auch

den Vorstand noch ein kleines Weilchen zu begleiten, weil die Veränderungen noch frisch sind und auch der Festigung des Erreichten grosse Beachtung geschenkt werden muss.

Christian Müller hat seine Arbeit bei uns hervorragend gemacht, der Vorstand ist dafür sehr dankbar und wünscht ihm für die Zukunft "im Unruhezustand" nur das Beste.

Vorstand Altersheimverein Kölliken



Jahresbericht des Geschäftsleiters

Aus der Optik des «*Geschäftsleiters ad Interim*» lässt sich das Sunnmattejahr 2023 in fünf Stichworten zusammenfassen:

Stolpern und Einknicken – Aufstehen und sich neu orientieren – Zusammenfinden – Ziele vereinbaren / umsetzen – Gemeinsam in die Zukunft schreiten

Stolpern und Einknicken

Aus an anderer Stelle mehrfach erläuterten Gründen entschloss sich der Vorstand *Altersheimverein Kölliken* im Februar 2023 die Geschäftsführung neu zu besetzen. Die Zeit des Überganges sollte aktiv genutzt werden, den Istzustand des Alterszentrum Kölliken zu analysieren und notwendige, organisatorische und strukturelle Korrekturmassnahmen zu definieren und einzuleiten. So lautete der Auftrag an den Geschäftsführer ad Interim.

Aufstehen und sich neu orientieren

Bereits an der ersten Sitzung der Geschäftsleitung durfte ich feststellen, dass die Sunnmatte auf einem soliden Fundament steht und gut funktionierende einzelne Bereiche vorhanden sind. Besonders zu erwähnen sind auch die einheitlich vorhandene Überzeugung und der Wille aller Angestellten, den Bewohnerinnen und Bewohnern der Sunnmatte gute Dienstleistungen zu bieten.

Mangelhaft und für das gemeinsam auf die Bewohnerinnen und Bewohner ausgerichtete, zielorientierte Handeln hinderlich, zeigte sich jedoch die Kommunikation im Allgemeinen und bereichsübergreifend im Speziellen. Hierarchien waren auf dem Papier definiert, wurden aber in den Bereichen unterschiedlich interpretiert, angewendet und kommuniziert. Bedingt durch Nachwehen von Corona, Fachkräftemangel und Fluktuation waren die Stellenpläne in den Hintergrund geraten und die Übersicht ging teilweise verloren.

Die Unstimmigkeiten im Stellenplan kumuliert mit den teilweise coronabedingten Schwankungen in der Bettenbelegung waren Hauptursache für die finanzielle Schieflage des AZK.

Zusammenfinden

Der Wille und die Bereitschaft der Bereichsleitungen und deren Stellvertretungen sich gemeinsam neu zu finden, gemeinsam neu zu starten und auch auf bisher Unbekanntes einzulassen war gross und ermöglichte es mir, dem Vorstand nach kurzer Zeit konkrete Massnahmen und Umsetzungspläne vorzulegen.

Auch der Vorstand hinterfragte sich sehr selbstkritisch und war offen, sich unvoreingenommen neu zu orientieren und auf Vorschläge der Geschäftsleitung einzugehen.

Alle diese wichtigen und grundlegenden Aufgaben wurden zusätzlich zur Kernaufgabe geleistet!

Unsere Hauptaufgabe *Betreuung und Pflege der Bewohnerinnen und Bewohner* wurde immer von allen Mitarbeitenden mit Herzblut wahrgenommen!

Ziele vereinbaren

- **Organisation:** Dank allseits gutem Willen, positiver Einstellung und konstruktiver Zusammenarbeit, konnte der Vorstand bereits im Sommer das neue Organigramm genehmigen.
- **Geschäftsleitung:** Die Geschäftsleitung setzt sich aus den Bereichsleitungen *Leitung Betreuung & Pflege* (Heike Schär), *Leitung Hotellerie* (Ljiljana Ivanovic) und der *Leitung Finanzen & Personal* (Reto Lutz) zusammen. Es leitet das AZK unter dem Vorsitz des Geschäftsleiters a.i. (Christian Müller) als Leitungsteam gemeinsam.

Ablösung der Geschäftsleitung ad Interim: Gemeinsam mit Keller Unternehmensberatung AG wurde ein Anforderungsprofil *Geschäftsführer/in* erstellt und die Funktion ausgeschrieben.
Mit Daniel Studer konnte eine bestens qualifizierte Persönlichkeit gefunden werden. Herr Studer hat seine Funktion per 1. April 2024 übernommen.

- **Stellenpläne:** Der Sollstellenplan richtet sich nach den Vorgaben des Kt. AG basierend auf dem durchschnittlichen Pflegeaufwand nach BESA pro Monat.
- **Konzept Wohnen im Alter Kölliken:** Das AZK will sich weiterentwickeln. Im Laufe des Jahres 2024 wird ein themenumfassendes Konzept erstellt, um auch zukünftigen Bedürfnissen von Betagten gerecht zu werden.

Gemeinsam in die Zukunft schreiten

Dank positiver Einstellung, Arbeitswille und Mut sich auf Neues einzulassen, konnte im Jahr 2023 das Schiff «Sunnmatte» stabilisiert und neu ausgerichtet werden.

Ich danke allen Beteiligten - Vorstand, Mitglieder der Geschäftsleitung, Mitarbeitenden, Bewohnerinnen und Bewohnern und deren Angehörigen - sehr herzlich für das grosse Engagement, die Initiative, Schaffenskraft, guten Willen und auch Geduld, die zur Neuausrichtung beigetragen haben.

Noch sind nicht alle Hürden überwunden, nicht alle Wege vollständig geebnet. Die Voraussetzungen sind jedoch geschaffen mit positiven Gefühlen nach vorne zu sehen.

Christian Müller

**Einfügen des
Berichts der
Revisionsstelle zur
Jahresrechnung
2023 THV
Insgesamt 6
Seiten 1/6**

**Einfügen des
Berichts der
Revisionsstelle zur
Jahresrechnung
2023 THV
Insgesamt 6
Seiten 2/6**

**Einfügen des
Berichts der
Revisionsstelle zur
Jahresrechnung
2023 THV
Insgesamt 6
Seiten 3/6**

**Einfügen des
Berichts der
Revisionsstelle zur
Jahresrechnung
2023 THV
Insgesamt 6
Seiten 4/6**

**Einfügen des
Berichts der
Revisionsstelle zur
Jahresrechnung
2023 THV
Insgesamt 6
Seiten 5/6**

**Einfügen des
Berichts der
Revisionsstelle zur
Jahresrechnung
2023 THV
Insgesamt 6
Seiten 6/6**

Einige Fotos aus dem Berichtsjahr

Feste soll man feiern, wie sie fallen...

Die bald vergessene Tradition des **Heimfestes** wurde wieder eingeführt.
Endlich darf man wieder zusammen feiern und fröhlich sein.



Im Frühsommer lud
die Sunnmatte zum
Fest ein.



Das ganze Areal
verwandelte sich zur
Festhütte.



Zaungäste schauten
dem Treiben von oben
zu.



Und unten wurde
gefeiert, gegessen
und unterhalten.



Manche zogen es vor,
in eine ruhigere Zone
zu gehen. Die
Terrasse bot hier
guten Schatten.

Das nächste Fest liess nicht lange auf sich warten – der **1. August 2023**



Musikalischer Auftakt
zum
1. August



Die Mitarbeitenden der Küche haben gezaubert.



Die Bewohnerinnen und Bewohner unterhielten sich.



Das Dessertpotpourri wurde bereitgestellt.



Alle horchten gespannt der Musik zu und warteten eine kurze Zeit auf ihr Dessert.

Die **Sunnmatte auf Reisen** – der Vierwaldstättersee lud ein.



Unser Schiff läuft in den Gersauer Hafen ein.



Auf dem Schiff isst man sehr gut – wir liessen es uns gutgehen



Die Schifffahrt war der Hit!
Wir kommen gerne wieder

Das Alterszentrum Sunnmatte feiert einen Teil seiner erfolgreichen Lernenden zusammen mit den Lehrmeister/innen.



Herzlichen Glückwunsch!

Das Alterszentrum Sunnmatte ist ein wichtiger Ausbildungsbetrieb in und für Kölliken:

Aktuell bilden wir aus:

2 Assistent / Assistentin Gesundheit und Soziales EBA

1 Fachfrau / Fachmann Betriebsunterhalt EFZ

7 Fachfrau / Fachmann Gesundheit EFZ

0 Fachfrau / Fachmann Hauswirtschaft EFZ

3 Koch / Köchin EFZ

Das Alterszentrum Sunnmatte als Arbeitgeber beschäftigte durchschnittlich 65 Mitarbeitende. Zusätzlich bildeten wir 12 Lernende aus.

Die durchschnittliche Anzahl Dienstjahre betrug 3.01 Jahre
davon waren 18 Mitarbeitende länger als drei Jahren hier.

Arbeitsjubiläen der Mitarbeiterinnen

5 Jahre

Yordanos Yosief Köchin EFZ

10 Jahre

Medina Sejdini Fachfrau Langzeitpflege und Betreuung FaLB

Lehrabschluss / Ausbildungsabschluss

Aisha Balazi Fachfrau Gesundheit EFZ

Ariana Galli Fachfrau Gesundheit EFZ

Michaela Gasser Fachfrau Hauswirtschaft EFZ

Jelena Gavric Fachfrau Gesundheit EFZ Nachholbildung

Irene Guerrero Rodriguez Fachfrau Gesundheit EFZ

Medina Sejdini Fachfrau Langzeitpflege und Betreuung FaLB

Yordanos Yosief Köchin EFZ

Wir gratulieren diesen neuen Fachleuten zu ihrer grossartigen Leistung!

Viele freiwillige Helfer ermöglichen den Bewohnerinnen und Bewohnern frohe Stunden – wir danken diesen Helferinnen und Helfern an einem speziellen Abend herzlich dafür.



Gegen Ende 2023 wurde unser neuer Geschäftsführer gefunden und vom Vereinsvorstand gewählt.

Am 2. April 2024 wurde Daniel Studer vom Vereinspräsidenten Roland Brauen in seine Funktion eingesetzt.

