

**Sammlung von Leistungen und Tätigkeiten, welche unter anderem unter „Betreuung und weitere nicht KVG-pflichtige Leistungen“ verstanden werden**

**1. Leistungen und Tätigkeiten, welche den Bewohner/innen helfen den Alltag zu bewältigen**

- Hilfe bei den Finanzen
- Aktivierungstherapie / Alltagsgestaltung
- Telefonunterstützung
- Schreiben für Bewohner
- Briefe/Zeitung vorlesen
- Ausführen von Aufträgen für Bewohner
- Spaziergehen
- ...

**2. Leistungen und Tätigkeiten, welche nicht zu den Pensionsleistungen gehören, welche jedes Hotel anbietet**

- Begleiten von Bewohner/in zum Essen (gemäss Bundesgerichtsentscheid 27.4.10 nicht-KVG-berechtigt)
- Aufräumen des Zimmers
- Einräumen der Bewohnerwäsche
- Betreuen der Tiere der Bewohner/in
- Transporte
- Einkäufe
- Transportbegleitung / Begleitung allgemein
- Handling der Privatwäsche
- Kleider kontrollieren, aufräumen
- Schränke kontrollieren, aufräumen und aktualisieren
- Blumenpflege
- Kleinreparaturen für Bewohner
- ...

**3. Leistungen und Tätigkeiten, welche nicht KVG-abgeltungsberechtigt sind**

- Betreuen der Angehörigen und Nahestehenden (ab Unterzeichnen des Vertrages)
- Gespräche mit Bewohner/innen und Angehörigen
- Planen/Vorbereiten/Aufräumen von Aktivierungs- und Alltagsgestaltungs-Veranstaltungen
- Veranstaltungen für Angehörige
- Aufbau und Pflege von Freiwilligennetz
- Betreuung Seelsorge
- Evaluation und Unterhalt der Hilfsmittel
- Einsatzpläne für Mitarbeitende
- Führung der Mitarbeitenden
- Qualifikation der Mitarbeitenden
- Vorbereitung und Durchführung von Sitzungen
- Aufwendungen zur Erreichung der Ziele auf der Abteilung (Arbeitsgruppen, Strategien, Massnahmen.. etc.)
- Besprechung der Praktikumsziele
- Gespräche mit Vorgesetzten
- Mitarbeit bei Projekten der Abteilung
- Lernbegleitung der Auszubildenden
- QM und Anforderungen aus diesem (z.B. Begleitete Arbeitssituationen)
- Pausen ohne Mittagspause
- Administrative Tätigkeiten im Bestellwesen und der Versorgung
- Administrative Tätigkeiten des Pflege- und Arztberichts
- Koordination mit anderen Leistungserbringern (Ärzte, Apotheker, Spitex,...)
- Administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit Pflegepersonal
- Rechnungsstellung an Bewohner
- ...